

(退货授权 RMA)

公司资料
产品说明
RMA 文件号

本 RMA 文件号将在传真发出 30 天后截止。在此截止期后收到的 RMA 文件号将需要较长处理时间。

请将经过 PTG 公司质量经理签名的本表复印件在你单位或附属单位的退货时附上。

产品退货说明

PTG 公司只接受由本公司发放的经批准的退货认可 (RMA) 的退货。你方必须首先和我公司的客户服务经理联系, 电话是 407-804 1000 x 236, 讨论退货事宜和申请 RMA 号。你需要预付运费和保险费以把有缺陷产品退到本表所列地点。所有退回 PTG 公司的产品, 如果发现它们符合原先执行的规格, 或是由于光纤连接器损坏而不是由于制造缺陷, 或是由于用户使用不当, 将要求用户按 PTG 公司当时实行的检验费标准收费。如果退返 PTG 公司的所有产品未附上对缺陷的详细说明, PTG 公司将不对产品做任何评估, 而将其退回给用户, 并由用户承担运费。PTG 公司向用户保证, 从发货或服务完成之日起 90 天内, 其服务、劳务、更换部件、组装件和模块无材料或加工缺陷。

有保单退货— 国内外用户要支付到 PTG 公司的单程运费。用户要偿还合理的第三者运费, 而由 PTG 公司承担返回用户的运费。

无保单退货— 国内外用户要支付双程运费。如果发货包括有保单和未保单两者, 将按无保单考虑。任何未经过 PTG 公司认可的“未授权发货票”将向用户再开发票。对无保单退货需要有经过确认的采购订单。

* 国外退货必须包括执行的税费, 并且你要在空运单上注明“美国货, 返回修理”字样。任何情况下, PTG 公司收到发货后, 都将按上述不同情况收费。

除非按照 PTG 公司销售条款和条件, 并经本公司事先同意, 我们不接受信用退货。在多数情况下, 要收存放费。

所有退货应适当包装以避免途中损坏。

填好装箱单中的产品型号和序列号, 如果符合表中其它条款, 将能加快修理进度。

你在申请产品退货前, 请阅读用户指南及 PTG 公司销售条款与条件中的保修部分。

服务和修理

所有按保修单进行修理或更换的申请, 必须在发现缺陷后 30 天内交给 PTG 公司或在你所在地的公司代表。我们同意退货的产品必须包装在合适的容器内。

任何在接货时发现的设备损坏都要有记录文件以便向承运公司索赔。

(左)

注意: 没有退货认可 (RMA), 决不要把任何产品退回 PTG 公司。

如产品不属于保修, 或未发现保修范围的问题, 用户需为产品修理付费。

问题说明

(请提供问题的详细说明, 必要时加附件)

返回地址

货运抵达地点

PTG 有限责任公司
41 skyline drive
Lake Mary FL 32746
Attention to Quality Manager

质量经理签字（必需有）